

Retouradres : Wijk- en Stadszaken, Postbus 340, 2600 AH Delft

De heer [Redacted]

**Hoera, alsnog subsidie voor de Donkerstraat-kerstboom in 2008!
Dit bedrag kunnen we nu gebruiken voor de kerstboom in 2009.**

Datum
22-06-2009
Ons kenmerk
990384
Uw brief van

Onderwerp
Subsidie straatfeest

Uw kenmerk

Bijlage

Geachte heer [Redacted],

Op 12 juni hebben wij telefonisch contact gehad over het brievenverkeer tussen u en de gemeente. Dit naar aanleiding van uw subsidieaanvraag voor een straatfeest in de Donkerstraat.

Ik betreur ten eerste de gang van zaken van onze kant wat betreft de afhandeling van uw aanvraag.

Terecht merkt u op dat dit een voorbeeld is van hoe het niet zou moeten verlopen. Mijn oprecht gemeente excuses hiervoor.

Ik wil daarbij nog opmerken dat u in de Stadskrant Delft van 21 juni 2009 een artikel (*Gemeente pakt eigen regelzucht aan, 'Paarse krokodil gedijt niet in Delft'*) kunt lezen over hoe de gemeente Delft de aankomende jaren de dienstverlening wil verbeteren.

In de brief van 9 juni 2009, met het onderwerp *Vaststellen subsidie 2008*, is per abuis gemeld dat het bedrag van € [Redacted] - reeds in 2008 aan u uitbetaald is. Deze mededeling is onjuist.

Ik heb een spoedopdracht gegeven om het genoemde bedrag alsnog naar u over te laten maken. Naar verwachting zal het bedrag in week 26 op uw rekening staan. Mocht dat, onverhoopt, niet het geval zijn dan verneem ik dat graag van u.

Als laatste wil ik u bedanken voor uw geduld. Uw opbouwende kritiek en adviezen om onze dienstverlening te verbeteren, neem ik ter harte. Hopelijk werkt deze te betreuren gang van zaken niet demotiverend op uw betrokkenheid bij de Donkerstraat. De foto-impressie op www.Donkerstraat-delft.nl bevestigt een goede sfeer en samenwerking in deze straat. Datgene wat ik graag wil blijven ondersteunen.

Wacht u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u [Redacted] via telefoonnummer [Redacted] of per mail bereiken.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]
Wijkcoördinator Binnenstad